Wat is SEPA incasso?
Dit is de opvolger van het huidige incasseren in Nederland en een nieuwe manier van incasseren van bedragen in euro's in en tussen 32 Europese landen. De verwerkingswijze is in al die Europese landen gelijk.

Van welke Europese incassovormen kunnen incassanten gebruik maken?
Er zijn twee varianten:
1. (Standaard) Europese incasso
2. Zakelijke Europese incasso

Beiden kennen eenmalige en doorlopende SEPA-machtigingen.

Zijn alle rekeningnummers in de 32 Europese landen bereikbaar voor incassanten?
Ja. Alle betaalrekeningen kunnen meedoen. Voorwaarde is uiteraard wel dat de rekeninghouder een machtiging (mandaat) heeft afgegeven aan de incassant

Wat moet een incassant doen om Europese incasso te gaan gebruiken?
In de factsheets (Raadpleeg: http://www.sepanl.nl/) wordt hiervoor, zowel voor bestaande als nieuw toetredende incassanten, de basisinformatie en een globaal stappenplan aangegeven.

Met welke nieuwe aspecten moet de incassant bij de Europese incasso rekening houden?
Klik hier voor een opsomming.

Blijven de huidige ontvangen machtigingen geldig?
Ja, in Nederland geldt dit voor alle doorlopende machtigingen, die voor 1 februari 2014 verkregen zijn/worden onder de huidige variant "Doorlopende Machtiging Algemeen". De incassant moet zijn klanten dan wel informeren dat er overgestapt wordt op de Europese incasso.

Zijn er ook machtigingen die niet geldig blijven?
Ja, dit geldt voor alle machtigingen die voorbestemd zijn om gebruikt te worden onder de nieuwe variant "Zakelijke Europese incasso". In die gevallen zal dus altijd een nieuwe SEPA-machtiging van de klant verkregen moeten worden.

Schematisch: Wel/niet geldig blijven van huidige machtigingen

Huidige machtiging	migreert naar: "Europese incasso"	migreert naar: "Zakelijke Europese incasso"
Eenmalige machtiging	√ (machtigingverstrekker krijgt dan wel 56 dagen stornorecht)	X
Doorlopende machtiging	√	X
Telefonische machtiging (bij Europese incasso's kunnen machtigingen niet telefonisch verkregen worden).	√	X

Is het bij SEPA mogelijk om zogenaamde e-Machtigingen (e-Mandates) te verkrijgen?
Ja, deze optie bestaat bij de Europese incasso.
In Nederland wordt de optie echter niet voor 1 februari 2014 gerealiseerd. De ontwikkelingen hiervan worden binnen de TaskForce SEPA Nederland gevolgd.

Wat is mandaat management?
Mandaat management houdt in dat de incassant verantwoordelijk is voor een juiste administratie en het correcte beheer van de machtigingen. Hierbij moet de archivering volgens de geldende wetgeving plaatsvinden.

Was is een pre-notification (vooraankondiging)?
De incassant dient minimaal 14 kalenderdagen voorafgaand aan de uiteindelijke incassodatum de klant op de hoogte te stellen dat er een bedrag van de rekening zal worden afgeschreven. De incassant mag hiervan afwijken als daarover expliciet afspraken met de klant(en) zijn gemaakt.

Hoe werkt een vooraankondiging in praktijk?
Dat wijkt nagenoeg niet af van de huidige praktijk waarin betaler en incassant afspraken maken over het te incasseren bedrag. Bijvoorbeeld via de jaarlijkse eindafrekening kan aangegeven worden dat de termijnen het komende jaar op een bepaalde datum zullen worden afgeschreven. Men mag echter ook 14 dagen voorafgaand aan elke transactie een smsje sturen.

Moet een vooraankondiging altijd 14 dagen van te voren plaatsvinden?
Nee, een incassant mag daar andere afspraken met zijn klanten over maken. Belangrijk is wel dat hierover (aantoonbaar) overeenstemming bestaat tussen incassant en klant.

Hoe werkt de zogenaamde Alerteringservice?
Wanneer een incassant een 1ste transactie van een nieuwe doorlopende SEPA-machtiging aanlevert, dan attenderen Nederlandse banken de betreffende (debet)rekeninghouder hierop voordat die transactie wordt afgeschreven. Vaak via het kanaal van internetbankieren.

Kan de alertering ook op een andere wijze plaatsvinden?
Ja, banken kunnen hiervoor ook aanvullende dienstverlening aanbieden. Neem voor details contact op met de betreffende bank.

Kunnen klanten hun rekening laten blokkeren voor SEPA-incassotransacties?
Ja, dat kan. Hiervoor worden door banken verschillende mogelijkheden aangeboden.

Wat voor soort blokkades worden er mogelijk?
Veelal kan de eigen bank daar het beste inzicht in geven. Voorbeelden van mogelijke blokkades zijn: per incassant, per individuele machtiging of per bepaalde periode/hoogte van bedrag. De standaardeisen hiervoor worden momenteel uitgewerkt. Naar verwachting is hierover in het 2^{e} kwartaal 2012 meer duidelijkheid.

Hoe kunnen rekeninghouders blokkades aanbrengen?
De wijze waarop blokkades kunnen worden aangebracht is per bank verschillend. Via internet, telefonisch en/of schriftelijk is het meest gangbaar.